

Van: Burg van der Dennis <DvdBurg@Breijer.nl>
Verzonden: dinsdag 14 december 2021 21:07
Aan: 'Marco Sturru'; Ivo Hanssen
Onderwerp: RE: overzicht gebreken tijdens audit
Bijlagen: bijlage 3 17317JNEE2094545 Toetsprotocol Ventilatiekeur DEFINITIEF.PDF

Beste Marco/Ivo,

Het volgende wil ik delen met de partners n.a.v. de eerste keuring dag. Willen jullie nog aanvulling/opmerkingen geven.

Misschien heb ik al teveel verklapt maar jullie gun ik dat wel ;).

4.1.1. Auditen onderhoudsregister en klachten- en opvolgingssysteem

- Klachten m.b.t. woningen in de ventilatiekeur moeten ook apart geregistreerd worden en op te zoeken zijn. Wel is er besproken dat ook klachten (bijv. lampje van mijn wasemkap is kapot) welke niet gerelateerd is aan het keurmerk maar wel een vraag uit het contract van de opdrachtgever hier in meegenomen worden om het administratief eenvoudig te houden.
- Deze klachten moeten wel gedocumenteerd en eenvoudig op te roepen zijn. Afhankelijk van je werkwijze/softwarepakket.
- Een contract kan pas volledig ventilatiekeur zijn als we ca. 4 jaar bezig zijn zodat je elke woning in het bezit één keer bezocht hebben.


4.1.2. Auditen woningdossier Selecteren woningen

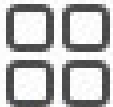
- Er moet een totaaloverzicht zijn van klanten en complexen zijn welke aan de ventilatiekeur voldoen. Dit moet makkelijk te filteren zijn.
Dit mag op een aparte lijst, codering per project etc. etc. maar net wat er bij je werkwijze/softwarepakket past. Het belangrijkste is dat deze opdrachtgevers/complexen snel op te roepen zijn en zich onderscheiden van "normale" niet ventilatiekeur woningen.
- Hieruit zal de keurder een selectie van adressen kiezen om te bezoeken. De afspraken hiervoor worden wel gemaakt door ons.


Controleren woningdossier


- Per woning moet er bepaald zijn aan welke klasse* de woning voldoet.
- Er kan niet vanuit gegaan worden dat we bijv. alle woningen 2* gaan keuren. Het kan er op neerkomen dat woningen misschien wel 3 of 1* of helemaal geen * hebben, afhankelijk is de situatie van de woning en de waardes welke te behalen zijn, niet welke beurt je voor ogen hebt.
- Wij kunnen op dit moment geen bewonersakkoord vermelden in onze lijsten vanwege de afstand welke wij houden door COVID. Dit is een uitzondering en zal niet tot afkeuren leiden.
- Advies is na een lange periode tussen onderhoud en keuring ook voor/na foto's te voorzien. Het is niet verplicht maar kan een hoop duidelijk maken als er grootvervuilers wonen. Voorkeur is vrij snel na onderhoud in te plannen.
- Er mogen geen aannames gedaan worden alleen meetbare feiten.
- Bijv. een MWK welke dicht kan, kan je niet verzekeren van een continu flow en niet meegenomen worden in de * bepaling.
- MWK welke 125 m³/h volgens de documentatie kan verplaatsen maar niet door ons te meten is mag ook niet meegenomen worden.
- Een ventiel welke je niet kan meten door keukenkastjes, leidingen welke ervoor zitten kunnen niet meegenomen worden in de * bepaling. (Meten met lekverlies is geen nauwkeurige meting).
- Bijzonderheden moeten altijd in beeld gebracht worden.


- De laagste score telt altijd. (Heb je 4 ventielen waarvan er 3 aan Ventilatie keur 3* voldoen en 1 ventiel welke 1* meet heb je maar 1*ster)

 DALUX



Dashboard


Locaties



Field



Box Light


Analytics


▼  Taken 10

🔍 Alle taken 13

 Inbox 10

 In afwachting van goedk... 3

 Afgerond

 Concepten

Bekijk [hier](#) onze e-mail disclaimer.

Van: Marco Sturrus [<mailto:m.sturrus@eltag.nl>]
Verzonden: vrijdag 10 december 2021 10:31
Aan: Burg van der Dennis; I.Hanssen@interduct.nl
Onderwerp: overzicht gebreken tijdens audit

<< Bestand: Schermopname (10).png >>

Marco Sturrus | ELTAG ventilatietechniek.
Pompmolenlaan 25-27, 3447 GK Woerden | J.F. Vlekkeweg 8-4, 5026 RJ Tilburg
Tel: +31 348 415814 | Mob +31 6 46173926
E m.sturrus@eltag.nl | W www.eltag.nl



Disclaimer:

De informatie die u ontvangen heeft met dit e-mail bericht is uitsluitend voor de geadresseerde(n). Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking aan derden is niet toegestaan.

Indien u deze e-mail abusievelijk heeft ontvangen, verzoeken wij u het e-mail bericht te verwijderen en de afzender hiervan op de hoogte te stellen. Eltag electric B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit, die voortvloeit uit elektronische verzending.